

 COMPANÍA DE MEDICINA PREPAGADA Y PREVENTIVA	POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	Versión 03.2024
	COMPAÑÍA DE MEDICINA PREPAGADA INMEDICAL MEDICINA INTERNACIONAL S.A.	PAGINAS 1-10

POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

**COMPAÑÍA DE MEDICINA PREPAGADA INMEDICAL
MEDICINA INTERNACIONAL S.A.**

	POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	Versión 03.2024
	COMPAÑÍA DE MEDICINA PREPAGADA INMEDICAL MEDICINA INTERNACIONAL S.A.	PAGINAS 1-10

Contenido

Introducción	3
I. Responsable del Tratamiento - Ámbito de Aplicación de la Política	3
II. Principios del Tratamiento de datos personales	4
III. Finalidades del tratamiento	4
Cliente:	5
Trabajadores:	5
Proveedores:	6
IV. Tiempo de conservación.....	6
V. Derechos de los Titulares de Datos Personales	7
VI. Otras finalidades y tratamientos ulteriores	7
VII. Identidad y datos de contacto del DELEGADO DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES DPO, del Responsable del Tratamiento de datos personales	8
VIII. Consentimiento e interés legítimo del tratamiento	8
IX. Seguridad de la Información.....	9
X. Conocimiento de los términos.....	9
XI. Modificaciones a la Política	10

	POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	Versión 03.2024
	COMPAÑÍA DE MEDICINA PREPAGADA INMEDICAL MEDICINA INTERNACIONAL S.A.	PAGINAS 1-10

POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Introducción

De conformidad con lo dispuesto en la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales -LOPDP- vigente en la República del Ecuador, se emite la presente Política de Protección de Datos Personales, en función de los siguientes términos:

Esta Política de Protección de Datos se encuentra publicada en la página web de INMEDICAL (www.inmedical.com.ec), así como los servicios que presta INMEDICAL.

I. Responsable del Tratamiento - Ámbito de Aplicación de la Política

La **COMPAÑÍA DE MEDICINA PREPAGADA INMEDICAL MEDICINA INTERNACIONAL S.A.** (en adelante **INMEDICAL**), con Ruc Nro. 1792092051001, ubicada en la calle La Pradera N30-26 y San Salvador, en la ciudad de Quito – Ecuador; actuará como responsable del tratamiento de datos personales (incluyendo nombres, dirección, número de cédula, fecha de nacimiento, datos de contacto como teléfono de domicilio, teléfono celular, correo electrónico, datos sensibles) que los titulares de datos entreguen de forma legítima y lícita de conformidad con el Art. 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante LOPDP o Ley).

El tratamiento de datos personales, se realizará por cualquier operación personal o automatizada, siempre en respeto de las garantías a la información específica sobre cualquier decisión adoptada; así también, ninguna decisión se basará únicamente en valoraciones automatizadas.

El tratamiento que INMEDICAL efectuará será en atención a las siguientes actividades: recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, elaboración, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, utilización, posesión, distribución, comunicación; o, cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales dentro del contexto de la finalidad.

	POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	Versión 03.2024
	COMPAÑÍA DE MEDICINA PREPAGADA INMEDICAL MEDICINA INTERNACIONAL S.A.	PAGINAS 1-10

II. Principios del Tratamiento de datos personales

INMEDICAL aplicará los principios reconocidos en la Ley para el tratamiento de datos personales, los mismos que se detallan a continuación:

- a. **Juridicidad.-** Los datos deben tratarse con apego y cumplimiento de la Constitución, la LOPDP, su Reglamento y demás normativa aplicable.
- b. **Lealtad.-** El tratamiento de datos personales deberá ser leal, es decir los titulares deben estar claros respecto al tratamiento de sus datos.
- c. **Transparencia.-** El tratamiento de datos personales debe ser transparente, por lo que toda información y comunicación deberá ser fácilmente accesible y de entender.
- d. **Finalidad.-** Las finalidades del tratamiento deberán ser explícitas, legítimas y comunicadas al Titular.
- e. **Pertinencia y minimización.-** Deberán ser recopilados datos personales, únicamente los necesarios y relacionados directamente con la finalidad que se va a cumplir.
- f. **Proporcionalidad del tratamiento.-** El tratamiento deberá ser adecuado, necesario, oportuno, relevante y no excesivo con relación a las finalidades.
- g. **Confidencialidad.-** Se debe cuidar la información de los datos personales con el debido sigilo y secreto.
- h. **Calidad y exactitud.-** Los datos personales tratados deberán ser exactos, precisos íntegros, precisos, completos, comprobables y claros.
- i. **Conservación.-** Los datos personales, no serán conservados por un tiempo mayor al necesario para el cumplimiento de su finalidad del tratamiento y de acuerdo a los tiempos establecidos en la presente política.
- j. **Seguridad.-** Se implementará las medidas de seguridad adecuadas y necesarias, de acuerdo al estado de la técnica.
- k. **Responsabilidad proactiva y demostrada.-** El responsable del tratamiento deberá haber implementado los mecanismos de protección de datos personales, conforme a la Ley, así como otras medidas que considere necesarias de acuerdo a los fines, naturaleza del dato personal y riesgo.
- l. **Aplicación favorable al Titular.-** En caso de duda de la aplicación de la Ley, se interpretará la norma en el sentido más favorable al titular de los datos personales.
- m. **Independencia de Control.-** La Autoridad de Protección de Datos Personales, ejercerá un control independiente, imparcial y autónomo.

III. Finalidades del tratamiento

Las finalidades del tratamiento de datos personales que efectúa el INMEDICAL , incluyen:

	POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	Versión 03.2024
	COMPAÑÍA DE MEDICINA PREPAGADA INMEDICAL MEDICINA INTERNACIONAL S.A.	PAGINAS 1-10

Cliente:

- a) **Evaluación de satisfacción y mejora de servicios:** Los datos personales podrán ser utilizados para llevar a cabo encuestas de satisfacción y evaluación de los servicios proporcionados por el INMEDICAL. Esto tiene como objetivo recopilar retroalimentación y opiniones de los titulares o usuarios para identificar áreas de mejora, implementar cambios en la oferta de los servicios o en la calidad de los servicios ofrecidos.
- b) **Comunicación institucional:** Los datos personales podrán ser utilizados para mantener una comunicación con los titulares de datos o usuarios del INMEDICAL. Esto incluye el envío de comunicados, boletines informativos, así como cualquier otra información relevante para mantener informada a los titulares o usuarios.
- c) **Gestión de pagos y facturación:** En el caso de programas o servicios que requieran de un pago, los datos personales podrán ser utilizados para gestionar la facturación, el cobro y el seguimiento de los pagos realizados por los titulares. Esto implica el procesamiento de información financiera y de contacto necesaria para llevar a cabo estas transacciones en forma directa o a través de proveedores encargados debidamente autorizados y que cumplan con la normativa vigente.
- d) **Análisis y mejora de servicios:** INMEDICAL puede emplear datos personales de forma agregada y anónima para realizar análisis estadísticos y evaluar el rendimiento de sus servicios de salud prepagada y creación de nuevos servicios, que incluirá el establecimiento de perfiles de clientes o segmentación por rangos etarios y otros. Estos análisis pueden ayudar a la empresa a identificar áreas de mejora y ofrecer una experiencia o servicios más satisfactorios a sus clientes.
- e) **Comunicación sobre programas y beneficios:** INMEDICAL puede utilizar los datos personales para informar a los clientes sobre programas de bienestar, promociones y beneficios adicionales relacionados con la salud prepagada. Esto podría incluir campañas de prevención, descuentos en servicios médicos, entre otros

Trabajadores:

- f) **Información trabajadores o colaboradores:** La información de los trabajadores se utilizará y conservará para proceso administrativo de reclutamiento y/o selección y/o vinculación laboral, gestión de nómina, promoción y comunicación de beneficios adicionales del trabajador, gestión de inducción y capacitaciones, evaluación del desempeño laboral. La información sensible del trabajador será tratada de acuerdo con la ley procurando la disociación de información sensible.

 <small>COMPANÍA DE MEDICINA PREPAGADA Y PREVENTIVA</small>	POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	Versión 03.2024
	COMPANÍA DE MEDICINA PREPAGADA INMEDICAL MEDICINA INTERNACIONAL S.A.	PAGINAS 1-10

Proveedores:

- g) Información de proveedores.- La información recopilada de los proveedores servirá para gestiones de pre-selección, verificación de referencias, selección y calificación como proveedores, monitoreo de prestación del servicio y entrega del servicio contratado.
- h) Contratación de productos y servicios: gestionar la contratación de productos y servicios, así como datos posteriores que se pudieran derivar de la relación con INMEDICAL.

IV. Tiempo de conservación

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para la gestión de las finalidades especificadas, siendo en la actualidad el tratamiento por período legal el siguiente:

MATERIA	AÑOS DE CONSERVACIÓN
CIVIL – COBRO DE DEUDAS O RECLAMACIONES CONTRACTUALES CIVILES POR ACCION ORDINARIA	11 AÑOS
ACTIVIDADES DE COMERCIO – LIBROS DE CONTABILIDAD Y SUS SOPORTES	7 AÑOS
TRIBUTARIA – FACTURAS, NOTA DE VENTAS, DECLARACIONES, ETC.	8 AÑOS
LABORALES, SEGURIDAD SOCIAL – RECLAMACIONES	4 AÑOS POR RECLAMACIÓN LABORAL Y RECLAMACIONES DE RIESGOS DE TRABAJO Y ACCIDENTES LABORALES
<p>NOTA: Se ha incorporado un año más al período de conservación determinado por la norma pues, es el espacio en el cual se puede demorar la autoridad en efectuar citaciones o notificaciones de orden legal.</p>	

	POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	Versión 03.2024
	COMPAÑÍA DE MEDICINA PREPAGADA INMEDICAL MEDICINA INTERNACIONAL S.A.	PAGINAS 1-10

V. Derechos de los Titulares de Datos Personales

Damos a conocer a los titulares de datos personales sobre su derecho de solicitar la revocatoria de la autorización para el tratamiento de datos personales en los casos contemplados en la normativa de protección de datos; así también, los derechos de acceso, información, eliminación, rectificación, actualización, oposición y portabilidad de los datos personales.

Información.-

- a. Acceso: solicitar información sobre los datos personales que tenemos almacenados.
- b. Rectificación: corregir o actualizar sus datos personales en caso de ser inexactos o incompletos.
- c. Supresión: solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados.
- d. Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.
- e. Limitación del tratamiento: solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales en ciertos casos.
- f. Portabilidad: recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible, y transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando sea técnicamente posible.
- g. Revocación del consentimiento: retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- h. Presentar una reclamación: presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos en Ecuador.

Para el ejercicio de sus derechos el interesado o titular de los datos personales, podrá hacer llenar la solicitud, adjuntando los documentos que acrediten su comparecencia al correo electrónico: contaccenter@inmedical.com.ec; para cuyo efecto el formulario de solicitud se encuentra disponible en link al final el presente documento.

VI. Otras finalidades y tratamientos ulteriores

El tratamiento de los datos personales realizado por parte de INMEDICAL, tiene por finalidad la adecuada aplicación y el cumplimiento de obligaciones contractuales en la prestación de sus servicios y legales, investigación y desarrollo de nuevos productos y servicios, en consecuencia, la negativa al tratamiento de datos personales o revocatoria de la presente autorización relacionada a los servicios que oferta INMEDICAL, podrían implicar que no tenga acceso a promociones y descuentos aplicables.

	POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	Versión 03.2024
	COMPAÑÍA DE MEDICINA PREPAGADA INMEDICAL MEDICINA INTERNACIONAL S.A.	PAGINAS 1-10

VII. Identidad y datos de contacto del DELEGADO DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES DPO, del Responsable del Tratamiento de datos personales

En caso de que el titular de los datos personales necesite realizar alguna comunicación o ejercer sus derechos sobre el tratamiento de sus datos personales, podrá hacerlo a través del siguiente contacto:

Datos de contacto del delegado de protección de datos personales (DPD o DPO) o de la persona y/o área encargada	
Dirección física	La Pradera N30-26 y San Salvador
Dirección de correo electrónico	protecciondatos@inmedical.com.ec
Teléfono	(02) 600 5682

VIII. Consentimiento e interés legítimo del tratamiento

La autorización de tratamiento de datos personales que se efectúa conforme la norma en los casos de base legitimadora pertinente, se lo realizará de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a través de una casilla desmarcada de verificación la cual se encuentra en la parte inferior del formulario de registro que sea entregado al titular, previo a la recolección de sus datos.

Así mismo, de conformidad a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales en el Art. 7, se establece otras bases legitimadores para el uso lícito de datos personales, los cuales se detallan a continuación:

- Realizado por el responsable del tratamiento en cumplimiento de una obligación legal;
- Realizado por el responsable del tratamiento, por orden judicial, debiendo observarse los principios de la presente ley;
- Que el tratamiento de datos personales se sustente en el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable, derivados de una competencia atribuida por una norma con rango de ley, sujeto al cumplimiento de los estándares internacionales de derechos humanos aplicables a la materia, al cumplimiento de los principios de esta ley y a los criterios de legalidad, proporcionalidad y necesidad;

	POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	Versión 03.2024
	COMPAÑÍA DE MEDICINA PREPAGADA INMEDICAL MEDICINA INTERNACIONAL S.A.	PAGINAS 1-10

- Para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable del tratamiento de datos personales, encargado del tratamiento de datos personales o por un tercero legalmente habilitado;
- Para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona natural, como su vida, salud o integridad;
- Para tratamiento de datos personales que consten en bases de datos de acceso público;
- Para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares al amparo de lo dispuesto en esta norma.

IX. Seguridad de la Información

INMEDICAL, implementará todas las medidas de seguridad adecuadas y necesarias, entendiéndose por tales las aceptadas por el estado de la técnica, sean estas organizativas, legales, administrativas, técnicas, físicas o de cualquier otra índole, para proteger los datos personales frente a cualquier riesgo, amenaza, vulnerabilidad, atendiendo a la naturaleza de los datos de carácter personal, al ámbito y el contexto.

INMEDICAL cuenta con políticas de acceso y privilegios para incrementar la confidencialidad en el tratamiento.

El evento de violaciones de confidencialidad, integridad o disponibilidad de datos, la INMEDICAL precautelaré los derechos y libertades de las personas concernidas y notificará a la autoridad de datos ecuatoriana de acuerdo a lo establecido en el artículo 43 de la LOPDP.

X. Conocimiento de los términos

La presente política de protección de datos personales es de carácter informativo; sin embargo, en forma adicional podrá aceptar el tratamiento de datos personales mediante el consentimiento a través de una casilla desmarcada, lo cual en caso de aceptar el titular de los datos o usuario, constituirá un acto afirmativo que refleja la plena y libre voluntad del titular de los datos, por lo que INMEDICAL podrá almacenar el consentimiento en un archivo auditable para fines de justificar el pleno consentimiento ante autoridad competente y, en general, ante cualquier tercero.

	POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	Versión 03.2024
	COMPAÑÍA DE MEDICINA PREPAGADA INMEDICAL MEDICINA INTERNACIONAL S.A.	PAGINAS 1-10

XI. Modificaciones a la Política

La presente política de protección de datos personales será revisada anualmente por defecto y las modificaciones que se efectúen, serán publicadas en esta misma página web de INMEDICAL: **www.inmedical.com.ec**

Elaborado: 21/09/2023

Actualizaciones: 16-12-2024